

**Referencial 1 – Adoção de política e prossecução de objetivos de qualidade**

*A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis.*

Abordagem	Objetivo	Órgãos/Serviços Responsáveis/Estruturas	Documentos/Evidências mais relevantes
Plano Estratégico da UAb	Definir a forma como a estratégia da UAb, nomeadamente para a melhoria contínua da qualidade e incluindo o EaD, traduzida na prossecução de objetivos de qualidade, como resultado da gestão estratégica global da instituição e contributo para a prestação de contas, é preparada, formalmente aprovada e publicada.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Reitor</a></li><li>• <a href="#">Equipa Reitoral</a></li><li>• <a href="#">Conselho Geral</a></li><li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a></li><li>• <a href="#">Senado</a></li><li>• <a href="#">Conselho Científico</a></li><li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a></li><li>• <a href="#">Conselho Consultivo Internacional</a></li><li>• <a href="#">Conselho Editorial</a></li><li>• Conselho de Avaliação</li><li>• <a href="#">GPAQ</a></li><li>• CAQ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Estatutos da UAb</a></li><li>• <a href="#">Missão, Visão e Valores da UAb</a></li><li>• <a href="#">Política SIGQ_UAb</a></li><li>• <a href="#">Plano estratégico da UAb</a></li><li>• <a href="#">Política de Comunicação</a></li><li>• <a href="#">Política de Internacionalização</a></li><li>• <a href="#">Política do SGQ</a></li><li>• <a href="#">Mapeamento Estratégico</a></li><li>• <a href="#">QUAR</a></li><li>• <a href="#">Plano Anual de Atividades</a></li><li>• <a href="#">Relatório Anual de Atividades</a></li><li>• <a href="#">Política Editorial</a></li><li>• PSQ 01 do SGQ</li><li>• <a href="#">MPV</a></li><li>• Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral</li><li>• Despacho nº 183/R/2016 de 12 de dezembro – Criação do Conselho de Avaliação da Qualidade</li></ul>
Organização do SIGQ_UAb	Estruturar a organização do sistema de garantia da qualidade preparada, formalmente aprovada e publicada, traduzida numa estrutura hierarquizada de documentos que estabelecem as responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços, assim como as formas de proceder e os recursos necessários à sua execução.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Reitor</a></li><li>• <a href="#">Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Institucional</a></li><li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a></li><li>• <a href="#">GPAQ</a></li><li>• <a href="#">GGAC</a></li><li>• Gestora da Qualidade</li><li>• Gestor da Segurança de Informação</li><li>• CAQ</li><li>• CAM</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Estatutos da UAb</a></li><li>• <a href="#">Regulamento da Estrutura Orgânica da UAb</a></li><li>• <a href="#">Manual da Qualidade</a></li><li>• Ferramenta SIGQ_UAb</li><li>• Manual do SGQ e documentação de suporte</li><li>• Despacho nº 183/R/2016 de 12 de dezembro – Criação do Conselho de Avaliação da Qualidade</li><li>• Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral</li><li>• Despacho nº 184/R/2016 de 12 de dezembro - Criação da Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudo</li></ul>

<p><b>Responsabilidades nos processos de garantia da qualidade</b></p>	<p>Garantir que as formas de envolvimento e as responsabilidades dos estudantes e demais partes interessadas relevantes - internas e externas - nos processos-chave da UAb são preparadas, formalmente aprovadas e publicadas, garantindo o seu envolvimento, mesmo a distância e que, no recurso a especialistas ou serviços especializados externos são estabelecidos acordos/contratos escritos que definem os papéis e responsabilidades existentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reitor</a></li> <li>• <a href="#">Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Institucional</a></li> <li>• <a href="#">Vice-Reitor para a Gestão Académica e Interação com a Sociedade</a></li> <li>• <a href="#">GPAQ</a></li> <li>• Gestora da Qualidade</li> <li>• Gestor da Segurança de Informação</li> <li>• CAQ</li> <li>• <a href="#">GCRI</a></li> <li>• Departamentos/<a href="#">UALV</a></li> <li>• <a href="#">GGAC</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Manual da Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Estatutos da UAb</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento da Estrutura Orgânica da UAb</a></li> <li>• Regulamentos Internos</li> <li>• Manual do SGQ e documentação de suporte</li> <li>• Matriz de Partes Interessadas</li> <li>• Instrumentos de auscultação de PI</li> <li>• PSQ 05 do SGQ e demais documentação</li> <li>• Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral</li> <li>• Despacho nº 183/R/2016 de 12 de dezembro – Criação do Conselho de Avaliação da Qualidade</li> </ul>
<p><b>Integridade académica</b></p>	<p>Garantir que as formas de assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente são preparadas, formalmente aprovadas e publicadas, nomeadamente através de uma cultura de integridade e liberdade académicas e de promoção de comportamentos éticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reitor</a></li> <li>• <a href="#">Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Institucional</a></li> <li>• CAQ</li> <li>• <a href="#">Provedor do Estudante</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Científico</a></li> <li>• <a href="#">Conselho Pedagógico</a></li> <li>• Gestora da Qualidade</li> <li>• Gestor da Segurança de Informação</li> <li>• Docentes <a href="#">[1]</a> <a href="#">[2]</a> <a href="#">[3]</a> <a href="#">[4]</a></li> <li>• <a href="#">Júris de provas académicas</a></li> <li>• <a href="#">Grupo de Trabalho para a promoção da originalidade dos trabalhos académicos na UAb</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Estatutos da UAb</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento da Estrutura Orgânica da UAb</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento Disciplinar dos Estudantes da UAb</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento do Provedor do Estudante</a></li> <li>• <a href="#">Política SIGQ UAb</a></li> <li>• <a href="#">Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas</a></li> <li>• <a href="#">Regulamento de Avaliação, Classificação, Qualificação e Certificação da UAb</a></li> <li>• Matrizes de avaliação de risco</li> <li>• PSQ 01 do SGQ</li> <li>• PSQ 18 do SGQ</li> <li>• PSQ 19 do SGQ</li> <li>• Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral</li> <li>• Despacho nº 183/R/2016 de 12 de dezembro – Criação do Conselho de Avaliação da Qualidade</li> <li>• Despacho nº 1PR/VR/2017 de 9 de março – Nomeação do GT para a promoção da originalidade dos trabalhos académicos na UAb</li> </ul>
<p><b>Política da Qualidade da UAb</b></p>	<p>Garantir que se encontram disponíveis políticas institucionais, estruturas, processos e recursos para garantir o sucesso do processo de ensino e aprendizagem dos estudantes, incluindo aqueles com</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reitor</a></li> <li>• <a href="#">Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Institucional</a></li> <li>• <a href="#">Conselho de Gestão</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Política SIGQ UAb</a></li> <li>• <a href="#">Política de Comunicação</a></li> <li>• <a href="#">Política de Internacionalização</a></li> <li>• <a href="#">Política do SGQ</a></li> </ul>

	<p>necessidades educacionais especiais e que o modo de implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade se traduz no SIGQ_UAb preparado, formalmente aprovado, publicado e eficaz.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Conselho Consultivo Internacional</a></li><li>• <a href="#">GPAQ</a></li><li>• <a href="#">GGAC</a></li><li>• Gestora da Qualidade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Plano estratégico da UAb</a></li><li>• <a href="#">MPV</a></li><li>• Manual do SGQ e documentação de suporte</li><li>• Ferramenta SIGQ_UAb</li><li>• <a href="#">Portal Institucional UAb</a></li><li>• Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral</li><li>•</li><li>• Despacho nº 183/R/2016 de 12 de dezembro – Criação do Conselho de Avaliação da Qualidade</li></ul>
--	--	--	--